

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Чинна політика регламентує порядок збору та обробки сервісом, мобільним додатком TIR UA (далі - Сервіс) персональних та інших конфіденційних даних фізичних та юридичних осіб з використанням засобів автоматизації за допомогою мережі Інтернет.

Перед реєстрацією в додатку рекомендуємо ознайомитися з політикою конфіденційності.

### 1. Загальні положення

У межах цього документу використовуються наступні терміни:

1.1. **Персональні дані** - будь-яка інформація, що відноситься прямо або побічно до певної або визначеної фізичної особи (суб'єкту персональних даних)

1.2. **Сервіс** - особа, яка самостійно організовує і (або) здійснює обробку персональних даних, а також визначає мету обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.

1.3. **Мобільний додаток TIR UA** – програма (сукупність інформації) хмарної комунікації між "Користувачами" і WEB інтерфейсом Програми розробленою для завантаження на мобільні пристрої, які працюють під управлінням операційних систем «iOS» та «Android», в тому числі планшетних пристроїв.

1.4. **Користувач (водій)** – будь-яка дієздатна фізична особа, якій виповнилось 18 (вісімнадцять років), яка керує транспортним засобом. Відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди, довіреності або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах і має при собі посвідчення водія зазначеної категорії

1.5. **WEB інтерфейс TIR UA** – сервіс розроблений для вантажовідправників для хмарної комунікації між Користувачами

1.6. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), отримання, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.7. **Автоматизована обробка персональних даних** - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.

1.8. **Надання персональних даних** - дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певному колу осіб.

1.9. **Блокування персональних даних** - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних).

1.10. **Інформаційна система персональних даних** – сукупність персональних даних, що містяться у базах даних, та інформаційних технологій і технічних засобів, що забезпечують їх обробку.

1.11. **Файли cookie** - фрагменти даних, які відправлено сайтом і зберігаються на комп'ютері, мобільному телефоні або іншому пристрої, з якого Замовник відвідує сайт, що застосовуються для збереження даних про дії Замовника на сайті.

Проходження процедури активації Додатку (далі — «Реєстрація») та подальше використання Додатку є підтвердженням згоди з умовами цієї політики, у тому числі дає згоду Сервісу на обробку своїх персональних даних, у випадках, коли положеннями чинного законодавства потрібна така згода. У разі незгоди з умовами цієї Угоди, використання Додатка Користувачем повинно бути негайно припинено.

## **2. Персональні дані**

Персональні дані Користувача зберігаються на електронних носіях і обробляються з використанням автоматизованих систем обробки персональних даних. Правовласник збирає і обробляє наступні персональні дані Користувача:

- 2.1. Прізвище ім'я по батькові;
- 2.2. Дата народження;
- 2.3. Абонентський телефонний номер;
- 2.4. Фотографічне зображення;
- 2.5. Адресу електронної пошти;
- 2.6. Державний реєстраційний знак транспортного засобу.
- 2.7. Інші дані пов'язані з Вашою діяльністю.

## **3. Доступ до персональних даних Користувача**

Доступ до персональних даних Користувача мають тільки працівники Правовласника. Правовласник не поширює персональні дані Користувача, а також не надає до них доступ третім особам без попередньої письмової згоди Користувача, за винятком випадків надання персональних даних за запитами уповноважених державних органів відповідно до чинного законодавства.

## **4. Забезпечення безпеки персональних даних Користувача**

Ми застосовуємо організаційні і технічні заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних Користувача, а саме:

- 4.1. Визначаємо загрози безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних;
- 4.2. Організовуємо режим забезпечення безпеки приміщень, в яких розміщена інформаційна система, що перешкоджає можливості неконтрольованого проникнення або перебування в цих приміщеннях осіб, які не мають права доступу до цих приміщень;
- 4.3. Забезпечуємо зберігання носіїв персональних даних;

4.4. Здійснюємо контроль за прийнятими заходами щодо забезпечення безпеки персональних даних і рівнем захищеності інформаційних систем персональних даних.

#### **5. Уточнення (актуалізації) видалення персональних даних користувача.**

Користувач має право вимагати від Правовласника уточнення (актуалізації) його персональних даних, їх блокування або знищення в разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки, а також відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом подання відповідного Правовласнику відповідного запиту і (або) вимоги у письмовій формі рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про вручення. Вказаний запит / вимога має містити номер основного документа, що посвідчує особу Користувача або його представника, відомості про дату видачі зазначеного документа й орган, що його видав, адреса місця проживання Користувача, відомості, що підтверджують участь Користувача в стосунках з Правовласником (ID-номер Користувача), або відомості, іншим чином підтверджують факт обробки персональних даних, вимога про уточнення, блокування або знищення персональних даних Користувача або повідомлення про відкликання згоди на обробку персональних даних, підпис Користувача або його представника. Правовласник зобов'язаний дати вмотивовану відповідь по суті запиту / вимоги Користувача протягом 30 календарних днів з дня його отримання.

#### **6. Геолокаційні дані**

6.1. Правовласник отримує за допомогою мобільного додатку дані про місцезнаходження Користувача (геолокаційні дані). Геолокаційні дані передаються Правовласнику тільки під час використання мобільного додатку. Користувач на свій розсуд може заборонити передачу геолокаційних даних шляхом зміни відповідних налаштувань свого мобільного пристрою, однак це може спричинити неможливість використання мобільного додатку.

6.2. З метою надання Замовнику транспортних послуг Правовласник може надати Замовникові дані про місцезнаходження Користувача

#### **7. Зміна політики конфіденційності**

Ми можемо змінити Політику конфіденційності. Будь-які зміни Політики конфіденційності вступають в силу з моменту публікації нової версії Політики. Використання Вами нашого мобільного додатку після внесення змін означає, що Ви приймаєте переглянуту Політику конфіденційності.

#### **8. Контактна інформація**

Із загальних питань звертайтеся в службу підтримки користувачів, на адресу електронної пошти: [tiruagroupapp@gmail.com](mailto:tiruagroupapp@gmail.com)